

Curriculum Vitae

Gideon Ursem

PERSOONLIJKE DETAILS

Voornaam : Gideon
Achternaam : Ursem
Adres : Tjalk 62
1625 ED Hoorn
Telefoon : 0629-573515
E-mailadres : GideonU@Hotmail.com
Geboortedatum : 2 februari 1979
Geboorteplaats : Hoorn
Nationaliteit : Nederlandse

OPLEIDING & CURSUSSEN / TRAINING

1991 - 1996 H.A.V.O.
1997 - 1998 S.K.I.P. opleidingen, netwerkbeheer

MCSE Windows NT4 (MCSA) - MCSE Windows 2000 (MCSA) - MCSE Windows 2003 (MCP) - Citrix (CCA) - ITIL (Foundation) - Installing and configuring a Hyperion System 9 environment

TALEN

- Nederlands: Vloeiend (zowel mondeling als schriftelijk)
- Engels: Vloeiend (zowel mondeling als schriftelijk)
- Duits: Goed (mondeling)

WERKERVARING

Maart 2013 – Heden, **A&A Capacity**

Functie: Senior Support/Project Engineer

A&A Capacity (Managed Service Provider) adviseert en levert gespecialiseerde ICT-diensten, producten en totaal oplossingen aan het MKB en multinationals.

Tot mijn taken behoorde het verhelpen van verstoringen op server en client niveau. Het implementeren en adviseren van nieuwe soft- en hard-ware. Het plannen en uitvoeren van kleine projecten.

Werkzaamheden:

- Het beheren van windows 2008 Server omgevingen
- Het beheren van AD, DNS, DHCP, Print en file servers
- Het beheren van de Exchange 2007 omgeving
- Het zorgdragen voor de backup
- Het verzorgen van support voor de clients
- Het plannen en uitvoeren van projecten

Maart 2012 – Januari 2013, **Bull / Paperlinx**

Functie: Technical Specialist Migratie – Duitsland / Senior Project Engineer

De migratie omvat de centralisering van de ICT-infrastructuur van een 15-tal bedrijven verspreid over Engeland, Nederland, België, Duitsland, Spanje, Italië, Hongarije, Polen, Oostenrijk en Denemarken naar een centrale ICT-infrastructuur welke opgebouwd is in een datacenter in Engeland met een uitwijk naar een datacenter in Nederland.

Het projectmatig verbeteren en/of implementeren van de centraal aangeboden diensten als workspace management, printen en monitoren van de IT infrastructuur voor de gehele Paperlinx organisatie.

De rol van migration specialist in dit project behelst het inventariseren, voorbereiden, coördineren en uitvoeren van de migratie van enkele van bovengenoemde instanties. Hieronder vallen onder andere het intaken van applicaties, het uitvoeren van datamigraties, het uitvoeren van mailmigraties, het inventariseren van de bestaande ICT-infrastructuur, het begeleiden van gebruikers, het bewaken van de kwaliteit van de verschillende migraties, het documenteren en beoordelen van uitzonderingssituaties binnen de migratie en het leiden en begeleiden van collega's.

De omgevingen bestonden uit Microsoft Windows 2003/2000/NT met een dertigtal applicaties op elke site. Waarvan enkele custom en legacy applicaties waren. De migratie ging naar een nieuwe centrale Microsoft Windows 2008 virtuele omgeving (VMWare) waarbij alle compatible applicaties over zijn gezet en niet compatible applicaties uitgefaseerd of vervangen. De gebruiker migratie ging per site van de oude 2003/2000/NT AD omgevingen naar de centrale 2008 AD.

Het verbeteren van de centraal aangeboden print diensten voor de gehele Paperlinx organisatie en het implementeren van Solarwinds monitoring ter vervanging van Nagios.

Werkzaamheden:

- Het installeren van VMWare 4 Servers
- Het administreren van de VMWare omgeving
- Het installeren van windows 2008 Servers
- Het opzetten van DNS, DHCP, Print en file servers, DFS shares
- Het migreren of importeren van de server applicaties en data
- Het opzetten van een Citrix omgeving en migreren van de applicaties
- Het voorbereiden (en uitvoeren) van het migratie draaiboek
- Het documenteren van de technische applicatie gegevens
- Het migreren van de werkstations, gebruikers en applicatie en gebruikers data
- Het begeleiden van de gebruikers na migratie
- Het verbeteren van de print omgeving

Achievements:

- Mede verantwoordelijk voor de migraties van de deelnemende bedrijven in de volgende landen: Duitsland (15 sites)
- Het organiseren en stabiliseren van de gehele print omgeving (alle branch sites en de centrale omgeving)

Mei 2011 – December 2011, Thyssen Krupp Elevators

Functie: Technical Specialist Migratie – Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland & UK.

Het Thyssen Krupp project team is in het leven geroepen om de huidige infrastructuur te verbeteren te updaten, centraliseren en migreren. Mijn rol bij binnenkomst is het migreren van users, computers en servers met behulp van de Quest tooling, het onsite support bij grote migraties in diverse landen en het beheer van de XENAPP streaming applicaties in Engeland.

De migratie bestond uit het opzetten van een nieuwe centrale data center op basis van Microsoft Windows server 2008. Het migreren van de gebruikers van Microsoft Windows 2000 en NT AD naar de nieuwe 2008 omgeving. Het migreren van de locale applicatie servers naar de centrale omgeving en het updaten/overzetten van de locale clients naar de nieuwe omgeving.

Werkzaamheden:

- Participeren in projecten (Quest migration, Exchange migration, DataCenter Centralisation)
- Het administreren van de VMWare omgeving
- Het installeren van windows 2008 Servers
- Het opzetten van Print en file servers, DFS shares
- Documenteren en/of aanmaken van procedures
- Onsite support in diverse landen – main locations, Stuttgart, Essen en Schiphol Rijk
- Beheer van Citrix XenApp 5 server
- Creëren van proces en werkinstructies voor de helpdesk in Stuttgart, Duitsland

November 2009 – Januari 2011, EDS/HP – ABN AMRO / RBS

Functie: Applicatie Beheerder

Het applicatie team aansterken voor de split tussen ABN AMRO en RBS. Na de Split bij RBS voorbereidingen treffen voor het insourcen (later bestshoring) van de IT werkzaamheden.

Werkzaamheden:

- Participeren en leiden van projecten (o.a. implementatie van Elektra Mobius met Polarch en Cyberarks PIM Suite)
- Beheer van:
 - Windows servers: NT/2000/2003/2008
 - IIS en Apache web servers
 - Applicatie servers (Hyperion, Finacle E-Channels, Multicash, Siebel 8)
- Technische Applicatie Support
- Documenteren of aanmaken van procedures en installatie documentatie
- Incidenten oplossen t.a.v. servers en server based applicaties

November 2005 – Juli 2009, EDS/HP - AHOLD / Albert Heijn, Zaandam

Functie: Systeem Beheerder

De ICT organisatie van AHOLD / Albert Heijn is geoutsourced naar EDS die in juli 2006 de ICT werkzaamheden over heeft genomen van CSC. EDS gebruikt een leveraged manier van werken en heeft de CSC ICT afdelingen ondergebracht in haar eigen structuur waar mogelijk.

Werkzaamheden:

- Participeren in projecten (o.a. Datacenter migraties en installatie van server based applicaties als Hyperion, Dynasite, Blueprint One World, uitfaseren NT4)
- Support op server park
- Implementatie en beheer van:
 - Windows servers: NT/2000/2003/2008
 - VMWare ESX 3.5
 - IIS web servers
 - login scripts / policies / profiles
 - Citrix XP en 3.0 Farm
 - Applicatie servers (Hyperion, Filenet)
- Technische Applicatie Support
- Documenteren of aanmaken van procedures en installatie documentatie
- Incidenten oplossen t.a.v. servers en server based applicaties

*Juni 2003 – November 2005, **QMagic B.V., Naarden***

Functie: Systeem beheerder

Voortgekomen uit de wens van moeder bedrijf Magic Ventures, om eerste en tweede lijns ICT support te gaan leveren aan midden en grote bedrijven. In 2003 werd een nieuwe afdeling om het netwerk van QMagic en van klanten zowel remote als op locatie te beheren.

Werkzaamheden:

- Implementatie en beheer van interne en externe systemen van klanten:
 - Windows servers: NT/2000
 - Novell 3.11c en Novell 5
 - Exchange 5.5 server, Lotus Notes 5.X / 6.X
- Documenteren of aanmaken van procedures en installatie documentatie
- Hardware en software inventarisatie
- Maken van uitrolimages voor werkplekken (Ghost, Wise Solutions)
- End user support
- Opbouwen en supporten Informatie stands

Het beheer van de interne systemen en de beheeractiviteiten voor de Qmagic werkmaatschappijen. Diverse beheeractiviteiten en projectmatige opdrachten voor externe klanten.

Clienten:

Juli 2005 – Juli 2005	Wildher ICT Solutions	Consult
Juli 2005 – Juli 2005	Traject IT	Consult
Mei 2005 - Juni 2005	Coty Benelux B.V.	Beheer en support
Maart 2004 – Nov. 2005	Alex Beleggings Bank	Stand opbouw en support
Juni 2003 – Maart. 2005	BK Bouw	Beheer
Juni 2003 – Nov. 2005	Alpha Flight Systems	Beheer en support
Juni 2003 – Okt. 2005	CPS Powder	Beheer en support

*September 1998 – Mei 2003, **Yacht ICT, Amstelveen***

Functie: Network Specialist

Yacht ICT is voortgekomen uit Randstad Automatiserings Diensten en is een detachings bedrijf met een uitgebreid klanten bestand die mensen van alle takken van ICT leveren.

Werkzaamheden:

- Implementatie en beheer van:

- Windows servers: NT/2000
- Exchange 5.5 server
- IIS web servers
- Documenteren of aanmaken van procedures en installatie documentatie
- Hardware en software inventarisatie
- Maken van uitrol images voor werkplekken (Ghost, Wise Solutions)
- End user support

Clienten:

April 2003 - Mei 2003	Gemeente Castricum / Limmen	Project : Upgrade to WinXP clients
Dec. 2002 - Maart 2003	I-Bridge	Project : testen en uitrollen nieuwe inbel functionaliteit
Sept. 2002 - Nov. 2002	Teleac/NOT	2de lijns support
Juni 2002 – Sept 2002	The Boyds Collection	Project : setup of small network
Aug 2001 – Mei 2002	ATOS Euronext	2de en 3de lijns support
Maart 2001 – Juli 2001	Yacht ICT	Back office implementatie/testen/trainen
April 2000 – Feb 2001	ePearle	Beheer en support
Okt 1999 - Maart. 2000	Global One Communications	Beheer en Support
Sept. 1998 - Okt. 1999	Merck Sharp and Dohme	1e en 2de lijns support

*Februari 1998 – Augustus 1998, **S.K.I.P. Opleidingen, Heerhugowaard***

Functie: Stage Netwerkbeheerder

Stichting Kantoor en Informatie Praktijk Opleidingen (S.K.I.P) levert cursussen aan bedrijven en particulieren.

Werkzaamheden:

- de support op zowel het interne- als de cursus werkplekken.
- het uitrollen, creëren en documenteren van images voor de cursussen.
- het verhuizen van een locatie naar een nieuwe locatie

TECHNISCHE KENNIS

<i>Operating systems</i>	Windows 95/98SE, Me, NT4 Workstation, 2000 Pro, XP, Home/Pro, Windows 7, Windows NT4/2000/2003/2008 Server, Novell 3.11c, Novell 5, Novell 6.5
<i>Server system software</i>	4 Cast, Active Directory, Altiris, Apache TomCat, Aqua, Blueprint One World, Business Objects 5.1/6.5, Crystal Reports, DHCP, DNS, Dynasight Breezer, Elektra Mobius met POLARCH, EMC Autostart, Extendis, Filenet, Finacle E-Channels, Ghostcast Server, Groupwise, HRM Connect, Hyperion Systems 6.1/9, Idera, Intercept, Interflex, ISA Server 2004, Kodak Kavis, Kofax, Loanware, LCM, Map info, Mercury (Arvato) Global Footprint, MIFT (manually initiated financial transactions), MS Exchange server 5.5/2000, MS SQL server, Multicash, Navision, Nettoreports, Oracle, Pallas, Platespin, Quest Migration Manager for Active Directory, Quest Recovery manager, Siebel 8, Small Business Server 2000/2003, SSL, SWIFT, Syloway – Sylogist, Teammate, TMS, Shortrec, TLN Planner, Topcall, Verify, VPN, Virtual Server 2005, Webfact, WinSSHD 4.12, Xtendis
<i>Virtualization software</i>	RES Automation Manager, RES Powerfuse, Virtual Server, VMWare ESX 3, VMWare vSphere 4, Virtual PC
<i>Server Based Computing software</i>	Windows Terminal Server 2000 Citrix Xenapp 5 Citrix Presentation Server 4.0/4.5 Citrix Metaframe XP
<i>Remote management software</i>	DameWare, Hyena, NetOp, PCAnywhere 10, Remote Admin, VNC, ZenWorks 3, Unicenter Remote Control
<i>Messaging software</i>	Outlook 97 t/m 2010, GroupWise 5, Lotus Notes
<i>Instant Messaging software</i>	Microsoft Office Communicator, Jabber, Netmeeting, Windows Messenger 5.1, MSN Messenger 7, ICQ, Yahoo Messenger
<i>Proxy server/Firewalls</i>	ISA 2000
<i>Software distribution</i>	Security Manager Plus, PatchQuest, SUS, SMS 5.5, Ghost 6, RIS, Wise PS
<i>Productivity software</i>	MS Office 95 t/m 2010
<i>Antivirus software</i>	Norton Antivirus, Sophos, McAfee VirusScan, Norman, F-prot
<i>Backup/Storage software</i>	Tivoli Storage Manager, Veritas Backup Exec, ArcServe, Tapeware, Partition Magic, Diskeeper.
<i>Hardware</i>	HP-Compaq, 3Com, Dell, Acer, Netscreen, IBM, Toshiba, Palm en HP IPAC
<i>Network protocols</i>	TCP/IP, Netbeui, IPX/SPX, Token Ring.